



MEMÒRIA 2024

S/MS

SERVEI ANDORRÀ
D'ATENCIÓ SANITÀRIA

Unitat
d'Hemodiàlisi
S/MS

ÀREA
INFAN
JUVE

INDEX

01	QUI SOM?	P 2
02	QUÈ FEM?	P 8
03	MILLORES QUÈ FEM?	P 19
04	QUÈ HEM FET?	P 22
05	INNOVACIÓ	P 23
06	QUÈ ACONSEGUIM?	P 25
07	QUÈ ENS GASTEM?	P 30
08	I MÉS ENLLÀ DE L'ASSISTÈNCIA ALS MALALTS?	P 31
09	MEMÒRIA ENERGÈTICA	P 32
10	2024 EN IMATGES	P 34

QUI SOM?

EL SAAS DE
L'ANY 2024

DRA. MERITXELL COSAN
DIRECTORA GENERAL

L'any 2024 ha estat marcat per l'impuls de diversos projectes estratègics i operatius que responen als objectius de modernització, millora assistencial i eficiència del sistema sanitari andorrà. El Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (SAAS), en coordinació amb el Ministeri de Salut, ha consolidat iniciatives rellevants en l'àmbit de la planificació institucional, la transformació digital, la millora d'infraestructures i de serveis assistencials, i el desenvolupament dels professionals. Aquest document resumeix els fets més destacats de l'any.

Planificació estratègica i desenvolupament institucional

El SAAS s'ha adherit al Pacte d'Estat per la Salut, un marc de consens impulsat pel Govern d'Andorra per definir el model sanitari del futur, més integrat, sostenible i centrat en la persona. Aquest pacte serà la guia per a les accions a desplegar durant els propers anys. En l'àmbit de la gestió de persones destaca la creació

del primer Pla d'Igualtat del SAAS, una iniciativa que defineix accions per garantir la igualtat d'oportunitats i prevenir qualsevol forma de discriminació dins l'entorn laboral. En aquest mateix àmbit es va aprovar la regularització del nivell A del pla de carrera per a 280 treballadors que percebien un percentatge inferior al 5% establert per tram; aquesta mesura va implicar un increment salarial retroactiu des de l'octubre de 2022, amb l'objectiu d'equiparar les condicions laborals i reconèixer l'experiència del personal més antic.

En paral·lel s'ha iniciat la revisió integral de les Descripcions dels Llocs de Treball (DLT), amb l'objectiu de modernitzar l'estructura funcional i adaptar els rols i responsabilitats a la realitat actual dels serveis i que esperem, es puguin consensuar durant el 2025 amb el Comitè d'Empresa i ser aprovades definitivament.

Aquestes mesures contribueixen a la motivació dels equips, la millora del clima laboral, l'estabilitat del sistema i la qualitat assistencial.

Transformació digital i sistemes d'informació

En l'àmbit tecnològic, el 2024 ha estat un any clau amb la migració a la nova versió del sistema d'Història Clínica Compartida d'Andorra (HCCA), que ha comportat una millora substancial en la seguretat de la informació, la traçabilitat dels processos i la interoperabilitat entre nivells assistencials.

Una altra actuació destacada ha estat la implantació del sistema ICCA als quiròfans de l'hospital, una eina informàtica que permet una millor gestió dels circuits quirúrgics, la digitalització de registres clínics i un augment de la seguretat del pacient.

A més, s'ha consolidat el projecte institucional de dades, amb la creació de diversos quadres de comandament destinats a millorar el monitoratge, la planificació i la presa de decisions basada en indicadors objectius.

Infraestructures i equipament sanitari

S'han dut a terme actuacions rellevants per renovar i ampliar les infraestructures assistencials. En destaca especialment l'adquisició del nou TAC amb tecnologia d'última generació, que augmenta la capacitat diagnòstica i redueix la dosi de radiació als pacients. Aquesta mesura forma part d'un paquet d'inversions amb un cost total d'1,35 milions d'euros, que inclou la renovació del mamògraf amb la finalitat de millorar la precisió de les proves, una reducció de la taxa de repetició, la incorpora-

ció de la biòpsia per contrast i una disminució de la radiació en comparació amb l'equip anterior. Aquesta acció té com a objectiu garantir la màxima qualitat, seguretat i eficiència en l'abordatge precoç i integral de malalties.

La Unitat d'Hemodiàlisi ha estat objecte d'una remodelació i ampliació significativa, millorant la comoditat per als pacients i l'eficiència del servei.

S'ha dut a terme la reforma del servei de Farmàcia, guanyant espai i seguretat per la zona de preparació de fàrmacs.

A principis del 2024 es va fer una reestructuració a l'edifici del Cedre, amb la finalitat d'ampliar llits de sociosanitari donant sortida a 19 residents. Amb el mateix propòsit, durant el mes d'octubre s'ha gestionat el retorn dels pacients subaguts del Servei d'Envel·liment i Salut a la 2a planta de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell, permetent, en primer lloc, generar 7 llits més de centre sociosanitari al Cedre, i alhora millorar els circuits assistencials i optimitzar els recursos disponibles per oferir una atenció més eficient i de qualitat als pacients subaguts del dit servei. Paral·lelament, des del servei de Medicina Interna i Especialitats Mèdiques s'ha implementat l'hospitalització domiciliària que ha permès augmentar els llits hospitalaris del servei en un 33%.

Una fita molt significativa i necessària ha estat la segregació i posada en marxa de la nova àrea d'hospitalització per a salut mental infantojuvenil a la quarta planta de l'hospital, totalment independent de l'àrea d'adults.

Aquesta unitat està adaptada a les necessitats específiques d'infants i adolescents amb trastorns de salut mental, i respon a una demanda creixent en aquest àmbit.

Durant el 2024 s'han elaborat 3 plans funcionals claus per obres futures com són: el pla funcional d'hemodinàmia, el pla funcional del dispositiu d'oncologia ambulatoria i el pla funcional del nou hospital d'acord amb l'estudi de càrrega previ.

Atenció primària i serveis de mobilitat

En l'àmbit de l'atenció primària, s'ha inaugurat el nou Centre d'Atenció Primària (CAP) Ciutat de Valls. Aquest nou equipament ha estat dissenyat per millorar la proximitat i accessibilitat dels serveis a la població, amb espais moderns, funcionals i adaptats als requisits actuals.

S'ha adjudicat el nou servei de transport sanitari no medicalitzat, després que s'assolís un conveni col·lectiu dels treballadors que posava fi a una amalgama de pactes d'anys d'evolució, assolint una millora evident del funcionament del servei.

Finalment, en equipament de mobilitat s'ha renovat dues ambulàncies i s'ha adquirit un vehicle per poder iniciar el servei d'hospitalització domiciliària.

Aquest balanç reflecteix el compromís del SAAS amb la millora contínua dels serveis sanitaris, tot contribuint activament a l'assoliment dels objectius establerts pel Ministeri de Salut en matèria d'atenció, eficiència i qualitat.

CONSELL DIRECTIU

És l'òrgan superior de direcció del SAAS i està integrat pels membres següents:



PRESIDENTA

M.I. HELENA
MAS SANTURÉ
MINISTRA DE SALUT



VOCAL

SRA. CRISTINA
PÉREZ GARCIA
*SECRETÀRIA
D'ESTAT DE SALUT*



SECRETÀRIA

DRA. MERITXELL
COSAN CANUT
*DIRECTORA
GENERAL*



VOCAL

SR. JOSEP
ESCORIZA MARTÍNEZ
*REPRESENTANT DE LA
CAIXA ANDORRANA DE
SEGURETAT SOCIAL*



VOCAL

SRA. PILAR
SERRANO GASCÓN
*REPRESENTANT DE LA
CAIXA ANDORRANA DE
SEGURETAT SOCIAL*

CONSELL DE GESTIÓ

És l'òrgan de gestió del SAAS i està integrat pels membres següents:



DIRECTORA GENERAL

DRA. MERITXELL
COSAN CANUT



DIRECTOR ASSISTENCIAL

DR. MARCOS
GUTIÉRREZ DALMAU



DIRECTOR ECONÒMIC I DE RECURSOS GENERALS

SR. LUIS
BUENDÍA HONTAÑÓN



DIRECTORA D'INFERMERIA

SRA. LAURA
BERNADA LÓPEZ

ÒRGAN CONSULTIU

JUNTA FACULTATIVA

Assessora la direcció assistencial sobre l'organització de l'atenció al Centre Hospitalari Andorrà i sobre l'adquisició de material medicoquirúrgic. Formada pels caps de servei i dos representants del Consell de Metges.



ÒRGANS DE REPRESENTACIÓ

SECRETARIAT DEL CONSELL DE METGES

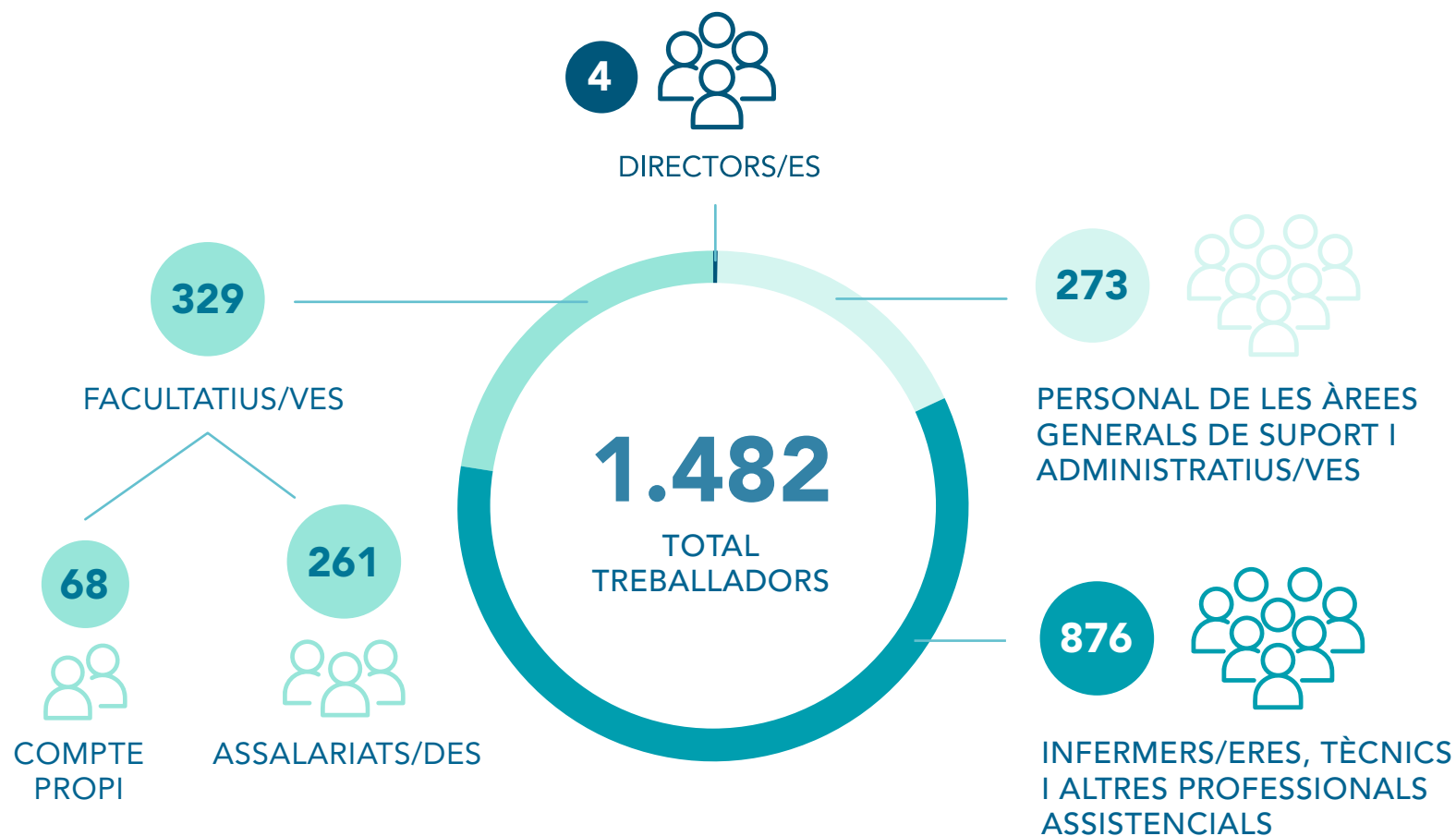
El Consell de Metges està integrat pel conjunt de facultatius que exerceixen la professió al Centre Hospitalari Andorrà. El Secretariat del Consell de Metges, format per sis membres, és el representant del Consell de Metges en l'exercici de les seves funcions i manté una relació contínua i estable amb la Direcció.

COMITÈ D'EMPRESA

El comitè d'empresa és un òrgan col·legiat que pren les decisions per majoria dels seus membres i actua de manera mancomunada en les seves relacions amb l'empresa. El comitè d'empresa del SAAS està integrat per 11 membres.

Entre les seves competències hi figuren la participació en la negociació dels acords o convenis col·lectius en l'àmbit de l'empresa i vetllar pel compliment de la legislació laboral, de seguretat social i d'ocupació, de seguretat i salut en el treball, de compliment dels acords o convenis col·lectius i formular, si és el cas, les accions pertinents davant l'empresa i els organismes administratius o jurisdiccionals competents.

RECURSOS PROFESSIONALS



QUÈ FEM ?



HOSPITAL NOSTRA SENYORA DE MERITXELL

L'Hospital Nostra Senyora de Meritxell és un centre que ofereix els serveis assistencials següents:

GABINET D'EXPLORACIONS
DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE
LABORATORI ANÀLISIS CLÍNQUES
LABORATORI ANATOMIA PATOLÒGICA

	HOSPITALITZACIÓ	186
	BLOC QUIRÚRGIC	4
	QUIRÒFAN CIRURGIA MENOR	1
	BLOC OBSTÈTRIC	2
	HOSPITAL DE DIA D'ONCOLOGIA	10
	HOSPITAL DE DIA MEDICINA INTERNA	8
	URGÈNCIES	20
	DIÀLISI	16
	CIRURGIA MAJOR AMBULATÒRIA (CMA)	9
	CURES INTENSIVES (UCI)	18
	HELIPORT PER A VOLS MEDICALITZATS	1

RECURSOS D'HOSPITALITZACIÓ

DISTRIBUCIÓ LLITS 2024

LLITS AMBULATORIS

HOSPITAL DE DIA D'ONCOLOGIA	10
HOSPITAL DE DIA DE MEDICINA INTERNA	8
GABINET D'EXPLORACIONS	9
CIRURGIA MAJOR AMBULATÒRIA	9

CIRURGIA GENERAL	21
CIRURGIA ORTOPÈDICA I TRAUMATOLOGIA	21
CURTA ESTADA	13
GINECOLOGIA / OBSTETRÍCIA I PEDIATRIA	15
MEDICINA INTERNA	21
CURES PAL·LIATIVES	11
MINISTERI INTERIOR	2
ENVELLIMENT I SALUT	10
CONVALESCÈNCIA	10
PSICOGERIATRIA	4
SALUT MENTAL ADULTS	12
SALUT MENTAL INFANTO-JUVENIL	6
HOSPITALITZACIÓ A DOMICILI	10
UCI	18
BRESSOLS	6
INCUBADORES	6
TOTAL	186

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

HOSPITALITZACIÓ

Ingressos	8.385
Índex d'ocupació llits convencionals	84,9%
Estada mitjana	3,96 dies

UCI

Ingressos	609
Índex ocupació	47,9%
Estada mitjana	3,43 dies

ENVELLIMENT I SALUT

Ingressos	413
-----------	-----

URGÈNCIES

Pacients visitats HNSM	42.467
Pacients visitats Pas de la Casa	1.637

ACTIVITAT OBSTÈTRICA

Parts	459
-------	-----

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

Exploracions	53.459
--------------	--------

LABORATORI CLÍNIC

Peticions	112.814
-----------	---------

ACTIVITAT QUIRÚRGICA

Cirurgia Major Ambulatoria	3.243
Intervencions amb ingrés	2.568
Intervencions quirúrgiques	5.811

ANATOMIA PATOLÒGICA

Estudis	19.442
---------	--------

REHABILITACIÓ

HNSM

Sessions	23.456
----------	--------

Pas de la Casa

Sessions	2.554
----------	-------

FARMÀCIA

Unitats d'alt cost dispensades	239.185
--------------------------------	---------

CONSULTES EXTERNES

Visites facultatius assalariats SAAS	49.727
Visites facultatius compte propi	22.908
Altres visites assalariats SAAS (Infermeria, Psicologia, altres...)	51.551



Els Centres d'Atenció Primària, treballen amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats de la població d'Andorra, duent a terme les diferents intervencions d'infermeria, ja sigui donant atenció al mateix Centre com també al domicili, enguany han atès un 33,84% de la població. Les visites als Centres han augmentat en un 8,20% respecte a l'any 2023.

Pel que fa a l'atenció a domicili, que realitzen els professionals d'infermeria a totes aquelles persones que tenen dificultat per desplaçar-se als Centres, aquest any han suposat un 7,2% del total.

S'han fet 329 visites als infants escolaritzats que ho han precisat en els seus centres escolars, fent el seguiment de les seves malalties cròniques.

A l'agost es va obrir el nou **Centre d'Atenció Primària de Ciutat de Valls** amb l'objectiu d'oferir als ciutadans d'aquest indret una atenció d'infermeria propera al seu domicili, ja que s'ha constatat que hi ha un grup important de gent gran en aquesta zona amb dificultat de desplaçament a centres més allunyats, des del seu inici ja s'ha donat atenció a 291 persones.

D'altra banda, s'ha donat continuïtat a l'atenció podològica per la gent gran iniciada el setembre del 2023 a totes les parròquies, el 2024 any s'han fet 1.103 visites.





Pel que fa al programa maternoinfantil dut a terme per l'equip de llevadores d'Atenció Primària, hi ha hagut un augment del 5% de les visites de prepart i postpart als centres i del 12% pel que fa a les visites de postpart que realitza la llevadora al domicili de la mare i el nadó 48 hores després de l'alta hospitalària.

Com cada any els professionals d'infermeria d'Atenció Primària han col·laborat amb el Ministeri de Salut en la campanya de vacunació dels virus respiratoris d'hivern, realitzant la vacunació de la grip, COVID i el virus respiratori sincicial (VRS). Una novetat ha estat la col·laboració quant al cribratge del càncer de còlon i recte que s'ha iniciat al país.

Pel que fa a les intervencions de promoció i prevenció a la comunitat, s'han impartit els tallers d'educació en Salut Sexual i Reproductiva a les diferents escoles del país, així com els tallers d'Alimentació Saludable, Higiene Bucodental i Hàbits de Vida Saludables programats juntament amb el Ministeri de Salut i el Ministeri d'Educació i ensenyament superior.

En el marc de la prevenció i promoció de la salut, a partir del mes de juny, es van iniciar els tallers per a les persones que pateixen fibromiàlgia i fatiga crònica, amb l'objectiu d'empoderar-les per tal que aconseguixin tenir una qualitat de vida òptima. S'han efectuat 4 tallers de 7 sessions i hi han participat 31 persones.

RECURSOS ESTRUCTURALS



ACTIVITAT ASSISTENCIAL

TALLERS D'EDUCACIÓ PER LA SALUT A LES ESCOLES

Tallers d'educació per a la salut als infants de les escoles de primària	81
Tallers d'educació per a la salut al professorat de les escoles	4

TALLERS CONSULTA JOVE

Tallers d'educació sexual i reproductiva escoles de primària	28
Tallers d'educació sexual i reproductiva escoles de secundària	124

TALLERS ALS CAPS

Tallers de fibromiàlgia (7 sessions)	4
Assistència	31 persones

*Inici juny 2024

VISITES ALS CAPS	128.756
------------------	---------

VISITES A DOMICILI	8.996
--------------------	-------

VISITES A LES ESCOLES	329
-----------------------	-----

VISITES PODOLOGIA	1.103
-------------------	-------

VISITES METGE CAP PAS DE LA CASA	3.790
----------------------------------	-------

VISITES TELEMÀTIQUES METGE CAP PAS DE LA CASA	863
---	-----

VACUNES CAMPANYA DE LA GRIP	6.425
-----------------------------	-------

PROGRAMA MATERNOINFANTIL

Visites CAPs	4.867
--------------	-------

Visites a domicili	884
--------------------	-----

TALLER PREPARACIÓ AL PART (5 sessions)	58
--	----

Assistència	293 dones
-------------	-----------

TALLER POSTPART (5 sessions)	46
------------------------------	----

Assistència	211
-------------	-----



SERVEI DE SALUT ESCOLAR

Tal com estableix en el decret de creació, el Servei de Salut Escolar (SSE) vetlla per la millora de la salut infantil. Els exàmens de salut que es fan en diferents franges d'edat es mantenen en taxes de cobertura òptima. En les campanyes de vacunació s'han vacunat el 67% dels infants i joves susceptibles mantenint el control de l'estat vacunal de la població escolar. La campanya de vacunació de VPH ha ampliat la seva població diana a nois i noies.

Des de fa un parell d'anys el servei ha detectat un augment important de les visites d'escolars nous que es duen a terme als centres educatius. Aquesta tasca és molt important per garantir l'equitat en l'accés a la salut de tots els infants.

Durant el curs escolar, el SSE ha fet 7 tallers de formació sobre problemes crònics de salut a diferents equips educatius, algunes formacions s'han fet conjuntament amb Atenció Primària.

Els professionals d'infermeria del servei han iniciat també la revisió de les seves guies de salut, amb la col·laboració de diferents professionals.

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

CURS ESCOLAR 2023-2024

Nombre d'alumnes

• Alumnats explorats (4 anys i 12 anys)	2.382 (95,8 % del total d' alumnes d'aquesta edat)
• Seguiment estat vacunal (fins a 7 anys)	2.251 (79,7% del total d'alumnes d'aquest edat)
• Campanyes vacunació VPH, dTpa+IPV, MACWY	2.523 (75,9% del total d'alumnes d'aquest edat)
• Control vacunal personal escoles Bressol	297 (97,3% del total del personal)



Durant l'any 2024, la residència El Cedre ha augmentat la seva capacitat en 19 llits residencials a causa del trasllat dels llits hospitalaris del servei d'Envel·liment i Salut de subaguts a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

Al llarg de l'any s'han realitzat diverses reformes estructurals i de recondicionament a la planta baixa del centre (gimnàs, sales polivalents i cafeteria) i a la part exterior (terrassa i jardins), fent d'aquestes zones uns espais més amables tant per residents com per les seves famílies.

El servei de cafeteria dels caps de setmana ha ampliat l'horari d'atenció a tots els dies de la setmana facilitant un espai comú entre els residents i les famílies on poden socialitzar i relacionar-se en un espai més distès.

S'ha modificat l'organigrama del Cedre amb la incorporació de dos professionals d'infermeria referents que garanteixen la continuïtat assistencial al centre, assegurant el suport i l'atenció els 365 dies de l'any durant tot el dia tant als residents i les famílies com als professionals.

Durant el mes d'abril la residència ha acreditat la re-certificació del sistema de gestió de qualitat de la norma ISO 9001:2015, la qual cosa representa que complim amb els estàndards establerts i ens confirma la nostra eficiència operativa.



DADES

PERFIL DE LES PERSONES QUE CONVIUEN



HAN CONVISCUT **124 PERSONES:**

- **44 HOMES**
amb una mitja d'edat de 78 anys
- **80 DONES**
amb una mitja d'edat de 83 anys

PERNOCTACIONS I SORTIDES

292 NITS	Pernoctacions a fora del Cedre
503 SORTIDES	Caps de setmana
1,5 USUARIS/ÀRIES/DIA	Mitjana de sortides diàries de residents
3 PERSONES	Vacances de quinze dies fora de la residència

INGRESSOS NOUS A LA RESIDÈNCIA



35 PERSONES:

- **10 HOMES**
amb una mitja d'edat de 83 anys
- **25 DONES**
amb una mitja d'edat de 84 anys

ACTIVITATS INDIVIDUALITZADES I GRUPALS

429	Activitats internes
42	Activitats externes (sortides i esdeveniments planificades al llarg de tot l'any)

ACTIVITAT RESIDÈNCIA

El Cedre ha continuat amb la consolidació del Model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP), basant-se en la metodologia de les Bones Pràctiques (BB.PP) iniciada l'any 2021. Les BB.PP són eines de validació científica del Model ACP i un instrument transversal indispensable amb el qual treballen tots els professionals de la residència. Per aquest motiu, s'ha mantingut de forma continuada al llarg de l'any, el Pla Formatiu de tots els professionals del centre, amb l'objectiu d'assolir una formació experta pel que fa al model d'ACP i de les BBPP. Al Cedre es treballen les cures des d'una mirada integral de les persones residents vetllant pels drets i la dignitat de les persones d'edat avançada. Es té en compte la integració tant de la part sanitària com de la social, i és per aquest motiu que es valoren anualment el 100% dels residents amb la valoració Geriàtrica Integral. Aquestes valoracions són liderades per l'equip d'infermeria i donen una visió global de cada resident. Donen dades de molt valor pel seguiment clínic/assistencial del resident.



LA VALORACIÓ GERIÀTRICA INTEGRAL JUNTAMENT AMB ALTRES EINES APORTEN LA INFORMACIÓ NECESSÀRIA PER OFERIR UNA ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA I DESENVOLUPAR UN PLA TERAPÈUTIC PER CADA RESIDENT, QUE INCLOU:

- Pla individual d'atenció i vida (PIAV): durant el 2024 s'ha consolidat com a pla terapèutic. Hem valorat de manera multidisciplinària 93 usuaris. L'equip multidisciplinari de la residència participa en reunions setmanals en les quals es marquen objectius i activitats per a cada resident segons les seves capacitats i necessitats.
- Història de vida: els/les Tècnic en Cures Auxiliars d'Infermeria (TCAI), han realitzat la recollida de dades biogràfiques i significatives del 100% dels residents a fi de conèixer-los millor amb col·laboració de les famílies.
- *Neuralactions*: durant el 2024 s'han omplert 26 fitxes que recullen la Història de Vida de cada resident a través d'una plataforma interactiva basada de la intel·ligència artificial que permet treballar la reminiscència.
- *Dementia Care Mapping (DCM)*: és una metodologia d'observació sistemàtica per persones amb demència. Durant el 2024 s'han mapat 64 residents amb deteriorament cognitiu i s'han fet les 128 devolucions a la resta de professionals de les unitats de convivència per poder donar una atenció més personalitzada. Es realitzen 2 mapatges a l'any.
- TCAI de referència: aquesta figura professional s'ha consolidat durant el 2024. Tots els usuaris i usuàries i les seves famílies tenen assignat un professional TCAI de referència que vetlla pels seus interessos i necessitats.
- Activitats individualitzades i grupals, tan a dins com a fora del centre: s'han dut a terme un total de 429 activitats internes i 42 externes (sortides, esdeveniments) planificades al llarg de tot l'any.

ACP I MILLORES GLOBALS PROMOGEDES PEL MODEL D'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA

S'ha consolidat l'equip de l'àrea d'activitat física amb la incorporació d'un CAFE (Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport) que treballa conjuntament amb la fisioterapeuta i la terapeuta ocupacional per promoure l'envelliment saludable i preservar l'autonomia de la persona.



S'ha creat la figura de tècnic de cures auxiliars d'infermeria de referència en cada unitat de convivència; aquesta figura dona suport als professionals d'atenció directa i permet avançar i harmonitzar les bones pràctiques en tot el Centre.



L'atenció mèdica de la residència ha donat resposta i atès tots aquells problemes de salut més banals dels 109 residents actuant com a metge referent quan ho han requerit. La presència mèdica ha permès mantenir la continuïtat assistencial, la comunicació amb les famílies i evitar trasllats innecessaris dels residents a l'HNSM.



INVESTIGACIÓ I FORMACIÓ

Continuem col·laborant en el projecte d'investigació amb la plataforma digital *Neuralactions* que es va iniciar l'any 2022. Hi participem conjuntament amb la Universitat de Vic i altres residències de Catalunya.

Dins del Pla de Formació els professionals del Cedre, han realitzat formacions especialitzades en lideratge d'equips i comunicació, en el maneig de les demències, l'estimulació basal i modulació pedagògica, el pacient geriàtric amb alteracions de la conducta, l'aplicació de les BBPP en el model ACP, i altres formacions continuades internes estratègiques.

Es manté durant el 2024 l'assessorament i suport d'una gerontòloga experta en ACP per dur a terme el projecte residencial i així consolidar les BBPP.

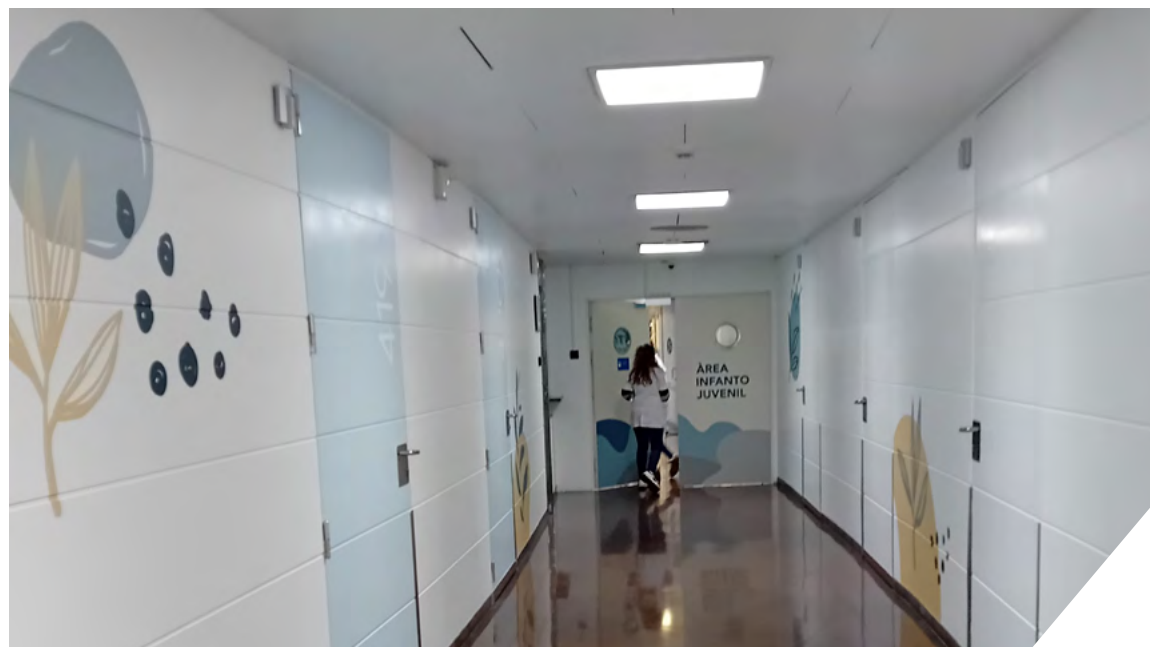
Assistència de diversos membres del grup motor d'ACP al 2n congrés a Navarra d'ACP: Present i Futur. Un referent a l'estat espanyol en innovació i millora continua del model.

PROJECTES ÀREA ASSISTENCIAL

NOVA ÀREA D'HOSPITALITZACIÓ INFANTOJUVENIL DE SALUT MENTAL

El nou espai, d'uns 450 m², permet que infants i joves disposin d'un espai propi a la 4a planta de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

La nova àrea infantojuvenil engloba la zona d'ingrés hospitalari, amb 6 habitacions individuals, i la d'Hospital de dia que inclou diversos espais comuns com per exemple una sala per fer exercici físic i una aula pel docent que fa el seguiment acadèmic. S'han instal·lat també diversos despatxos mèdics i d'infermeria. Tot plegat per la millora en l'atenció a la Salut Mental dels nostres infants i joves.





UNITAT D'HEMODIÀLISI

La remodelació i obres de millora dutes a terme a la Unitat d'Hemodiàlisi han permès ampliar la capacitat de la unitat fins als 16 pacients. Els usuaris i usuàries disposen d'unes noves instal·lacions que han millorat en molts aspectes; la modernització dels equips de diàlisi, l'habilitació d'una sala diàfana i més gran per als tractaments i la renovació dels vestuaris i serveis. Aquests canvis s'han realitzat amb l'objectiu d'oferir un entorn més segur i confortable a les persones usuàries del servei.

NOUS TAC I MAMÒGRAF AL SERVEI DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

El Servei de Diagnòstic per la imatge (SDI) ha dut a terme aquest 2024 un important salt tecnològic. D'una banda, ha posat en funcionament la nova **Tomografia Computada (TC)** amb tecnologia espectral. El nou equip aporta altes prestacions que suposen millores assistencials per als usuaris i usuàries, entre elles el software d'intel·ligència artificial, que redueix la radiació, augmenta les indicacions clíniques i permet fer diagnòstics més precisos. La nova tecnologia permet l'anàlisi de la informació per a conèixer la composició molecular de l'organisme. Entre d'altres avantatges, delimita perfectament les àrees d'infart al cervell amb la consegüent millora en l'atenció del Codi Ictus.



També facilita la realització d'exploracions cardíaques complexes, gràcies a uns escàners ultraràpids que es tradueixen en una perfecta visualització de les coronàries, i en la millora dels estudis d'imatge cardíacs.

I de l'altra banda, un **nou equip de mamografia** d'última generació amb un disseny més ergonòmic que facilita el confort i minimitza les molèsties als pacients. El nou equip permet millorar la capacitat diagnòstica realitzant estudis en 2D i 3D sense necessitat d'incrementar la dosi de radiació a la pacient, ja que realitza estudis de tomosíntesi.

La mamografia per tomosíntesi pren 15 projeccions de la mama des d'angles diferents, abastant així la totalitat de la mama. La prova facilita una imatge tridimensional que permet disminuir la superposició de teixits i obtenir una imatge clara dels contorns de les lesions, la mida, la ubicació i l'extensió de la tumoració. Gràcies a la seva alta resolució pot detectar un 53% més de casos de càncer de mama que no són visibles amb la mamografia tradicional, incloent-hi aquells tumors més petits i localitzats. Una altra modalitat que permet és la mamografia amb contrast, que afegeix informació funcional a la imatge morfològica de la mamografia convencional.



PROJECTES ÀREA DE PERSONES

PLA D'IGUALTAT I PROTOCOL CONTRA L'ASSETJAMENT

El SAAS disposa des d'aquest 2024 del primer Pla d'igualtat entre homes i dones i del protocol contra l'assetjament sexual, per raó de sexe o gènere i/o diversitat sexual dins l'àmbit laboral. Les dues accions són un compromís per part de la Direcció per a millorar la capacitat d'anàlisi i reforçar la igualtat entre dones i homes.

Es vol afavorir la no discriminació per raó de sexe o gènere, fomentar i mantenir un entorn de treball segur i respectuós amb la dignitat, la llibertat individual i els drets fonamentals de totes les persones, manifestant una tolerància zero davant de qualsevol conducta d'assetjament sexual, per raó de sexe o gènere i/o diversitat sexual, i adquirint un compromís amb la prevenció i actuació davant aquestes conductes.



PROGRAMA APTITUDE A LA MASSANA

Conveni entre el SAAS i el Comú de la Massana per participar en el projecte APTITUDE POCTEFA per detectar i prevenir la fragilitat en els majors de 65 anys. Es tracta d'una iniciativa transpirinenca que té com a objectiu millorar la qualitat de vida de les persones grans i retardar els processos de fragilitat que poden conduir a la dependència.

Gràcies a aquest estudi s'han pogut identificar situacions de fragilitat en algunes persones grans. Per ajudar a revertir aquests casos, s'ofereix un programa multidisciplinari que inclou dotze sessions de dues hores i mitja, distribuïdes durant dotze setmanes. Aquestes sessions tracten aspectes relacionats amb l'exercici físic, l'alimentació, la cognició i les emocions, amb l'objectiu de millorar la salut i el benestar de les persones grans de La Massana.

**JORNADES 360° A LA SALUT MENTAL DELS ADOLESCENTS**

Jornades "360° a la Salut Mental dels adolescents" organitzades pel SAAS amb l'objectiu de posar en comú les causes de l'increment de patologies de Salut Mental en els adolescents i les possibles solucions que han de posar-se en marxa de forma coordinada entre el sector sanitari, l'educatiu i el social, entre d'altres.

A la jornada va assistir des de personal mèdic, d'infermeria, de psicologia, fins a treballadors socials, educadors socials, tècnics d'educació, professors i mestres.

La primera conferència va anar a càrrec del Dr. Javier Correas, cap del Servei de Psiquiatria de l'Hospital Universitari de l'Henares, a Madrid, sobre l'ansietat i els quadres d'autolesions als adolescents.

**JORNADA INTERNACIONAL ENVELLIMENT I SALUT**

L'1 d'octubre i amb motiu del dia internacional de la gent gran es va celebrar la "Jornada Internacional sobre els reptes de l'envelliment: innovació i projectes" organitzada pel Servei d'Envel·liment i Salut del SAAS. Es van abordar els principals desafiaments que planteja l'envelliment i es van presentar projectes innovadors i de recerca que s'estan duent a terme des del servei en col·laboració amb altres centres d'Espanya, Portugal i França.

També es va parlar de l'impacte de l'exercici físic en la salut de les persones grans i es van donar a conèixer les aplicacions que ajuden a fer valoracions cognitives, a millorar la relació social, a millorar l'estat físic i la qualitat de vida de persones fràgils.

La jornada es va cloure amb la conferència "Reptes de l'envelliment" a càrrec de José Augusto Garcia, president Societat Espanyola de Geriatria, que entre altres qüestions, va parlar de les claus per arribar millor a l'envelliment i per fer que aquesta etapa de la vida es visqui amb positivitat.

NOVA VERSIÓ HISTÒRIA CLÍNICA COMPARTIDA D'ANDORRA

El Servei Andorrà d'Atenció Sanitària, en qualitat de gestor de la Història Clínica Compartida d'Andorra (HCCA), ha implementat una nova versió del programa que incrementa la seguretat de l'entorn informàtic i de la protecció de les dades personals.

L'eina ha millorat també la imatge homogeneïtzant la visualització i els gràfics però mantenint l'estructura funcional habitual amb millores d'usabilitat.



PLATAFORMA DE GESTIÓ DE DADES PER A LA MILLORA DE L'ATENCIÓ ASSISTENCIAL

Des del SAAS s'ha plantejat com un dels aspectes clau per a la millora continua el fet de no tan sols disposar de les dades, si no també de governar-les. És a dir, ser coneixedors de la informació disponible, gestionar-la, vetllar per la seva qualitat i explotar-la de manera eficient per obtenir informació valuosa per la presa de decisions.

Amb aquest objectiu s'ha iniciat un procés de transformació de l'àmbit de dades basat en un nou model de governança sustentada en tres pilars: metodologia, organització i tecnologia.

S'han definit processos nous que permeten un monitoratge continu de la qualitat de les dades enregistrades, amb quadres de comandament i indicadors del grau de qualitat que permeten, en primer lloc, engegar processos correctius i tot seguit, plans de millora continua de les dades.

Aquesta nova situació, amb informació de valor, proporciona als professionals eines addicionals per a la seva feina i la seva presa de decisions de cara a una millor eficiència de la gestió dels recursos, les necessitats i la millora del servei.



CERTIFICACIÓ CIBERSEGURETAT

El SAAS ha rebut la certificació de l'ENS-AD, Agència Nacional de Ciberseguretat d'Andorra.

Aquesta certificació és un reconeixement oficial del SAAS com a entitat que proveeix serveis importants al Principat d'Andorra i que compleix amb els requisits de seguretat i privadesa establerts per la Llei 22/2022 de 9 de juny, de mesures per a la seguretat de les xarxes i dels sistemes d'informació.

Aquesta certificació és un aval per la seguretat i la privadesa en matèria de ciberseguretat.



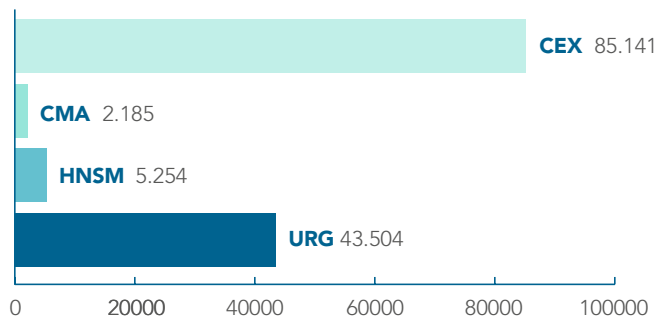
IMPLANTACIÓ DEL PROGRAMA ICCA (INTELLISPACE CRITICAL CARE AND ANESTHESIA) ALS QUIRÒFANS

El SAAS, en col·laboració amb Philips i el Servei d'Anestèsia de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell, ha desplegat el programa ICCA als quiròfans de l'hospital, fent un pas endavant cap a la digitalització de la salut a Andorra. Es tracta d'un sistema que millora la digitalització de la informació clínica i ofereix una atenció de qualitat i segura per als pacients. L'ICCA proporciona suport avançat per a la presa de decisions i l'estandardització de processos clínics, aportant documentació estructurada i eines analítiques en temps real a tot el procés assistencial.

Amb l'expansió de l'ICCA als quiròfans, l'hospital digitalitza els episodis d'anestèsia, automatitzant el registre de dades com la pressió arterial, la freqüència cardíaca i altres paràmetres vitals. Això elimina tasques manuals, millora la qualitat de les dades i redueix el risc d'errors, oferint així més seguretat per al pacient. Tots els professionals vinculats al SAAS tindran accés ràpid i integrat a la història clínica digital, facilitant la continuïtat assistencial i la qualitat en el seguiment postoperatori.

SATISFACCIÓ DELS PACIENTS

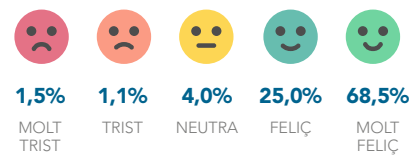
L'any 2024 es van fer arribar un total de 136.084 enquestes de satisfacció a les persones ateses al SAAS, amb la següent distribució:



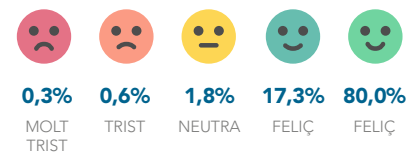
- CEX (Consultes Externes)
- CMA (Cirurgia Major Ambulatoria)
- HNSM (Hospital Nostra Senyora de Meritxell)
- URG (Servei d'Urgències)

RESULTATS DE L'EXPERIÈNCIA PERCEBUDA

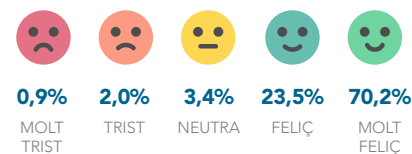
CONSULTES EXTERNES:



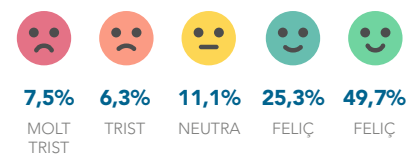
CIRURGIA MAJOR AMBULATORIA:



HOSPITALITZACIÓ:



SERVEI D'URGÈNCIES:



INDICADORS DE QUALITAT

INDICADORS DE QUALITAT DEL SAAS	2023	2024
MORTALITAT		
• Taxa bruta de mortalitat	3,50 %	3,20 %
• Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,95	0,77
• Mortalitat neonatal	1	1
READMISSIONS		
• Taxa de readmissions	6,00 %	6,10 %
• Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR) *APR32	0,83	0,95
COMPLICACIONS		
• Taxa bruta de complicacions	2,80 %	3,80 %
• Índex de complicacions ajustat per risc (ICAR)*APR32	0,69	0,89
COMPLEXITAT		
• Pes mig GRD (totes les altes)	0,87	0,84
• Pes relatiu	0,95	1,02
GESTIÓ D'ESTADES*		
• EM observada	5,69	5,80
• Índex d'estades ajustat per risc * exclou episodis de menys de 24h d'estada	0,98	1,03
CIRURGIA SENSE INGRÉS		
• Índex de cirurgia sense ingrés ajustada a risc (ICSIA)	1,08	1,07
EFICIÈNCIA I COMPLEXITAT		
• Taxa de substitució (CMA)	75,40 %	76,70 %

INDICADORS DE QUALITAT

GRUPS RELACIONATS PER DIAGNÒSTICS MÉS FREQUENTS (GRD)

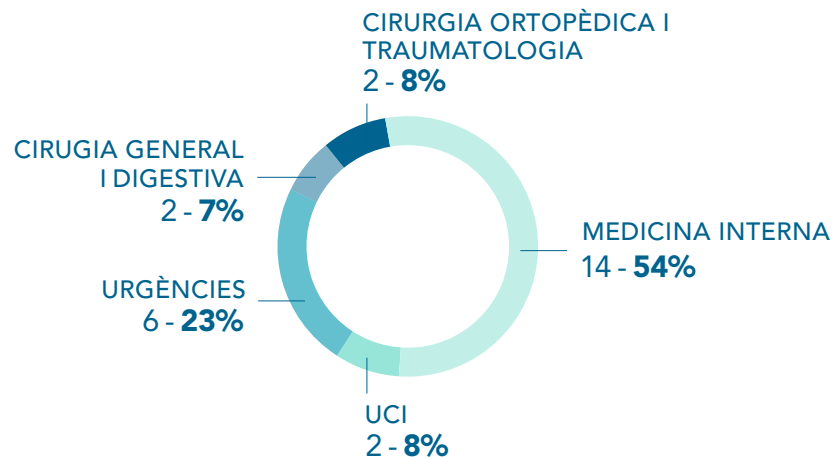
Núm. Complexitat pes
mitjà per cada GRD

QUIRÚRGICS		
• Procediments sobre ull i òrbita	812	0,73
• Procediments sobre espatlla, colze i avantbraç	333	0,95
• Altres procediments sobre oïda, nas, boca i coll	318	0,75
• Procediments en genoll i part inferior de la cama excepte peu	305	1,11
• Altres procediments sobre sistema circulatori	263	1,10
• Procediments sobre hèrnia engonal, femoral i umbilical	234	0,75
• Altres procediments del sistema nerviós i relacionats	216	1,32
• Procediments sobre mà i canell	191	0,79
• Procediments sobre ronyó i tracte urinari per processos no malignes	159	1,15
• Cesària	153	0,55
MÈDICS		
• Parts	306	0,33
• Infeccions de ronyó i tracte urinari	163	0,62
• Altres diagnòstics menors, signes i símptomes de l'aparell respiratori	160	0,58
• Altra pneumònia	131	0,83
• Altres cures posteriors i convalescència	125	0,64
• Infeccions vies respiratòries superiors	124	0,47
• Altres diagnòstics de l'aparell digestiu	101	0,59
• Altres diagnòstics del sistema múscul esquelètic i teixit connectiu	91	0,52
• Malalties i ferides orals i dentals	90	0,42
• Insuficiència cardíaca	89	0,96

COMISSIÓ DE MORTALITAT

La Comissió de Mortalitat és una comissió hospitalària de control de qualitat assistencial dedicada a l'estudi de les causes de la mortalitat esdevinguda a l'hospital, per tal d'extraure conclusions estadístiques i epidemiològiques sobre la patologia i les causes de mort al nostre centre, i examinar els procediments i protocols que s'han seguit en el diagnòstic i tractament per detectar aspectes a millorar i proposar accions de millora continua en l'atenció sanitària. Els seus 17 membres identifiquen les incidències o complicacions directament relacionades amb els èxits i identifiquen oportunitats per reduir els casos de mortalitat evitable. Alhora es desenvolupen les oportunitats d'aprenentatge que ofereixen les sessions de mortalitat i les necròpsies clíniques.

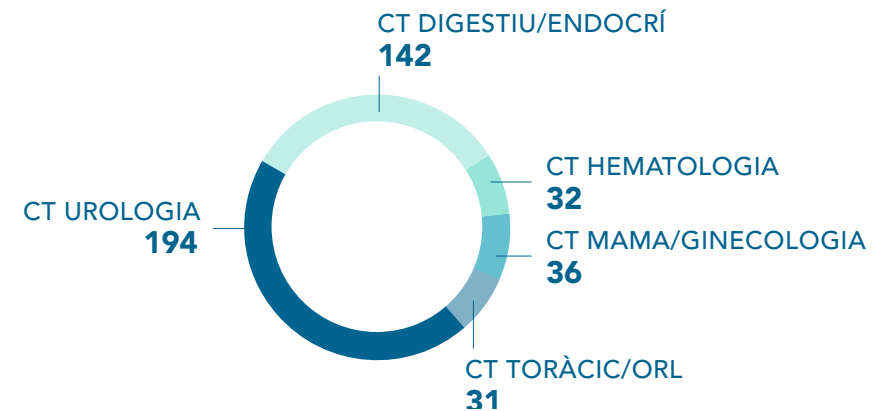
NOMBRE DE CASOS SEGONS ESPECIALITAT



COMITÈ DE TUMORS

El seu objectiu específic és procurar una atenció oncològica adequada, buscant una millora contínua dels processos de diagnòstic, tractament i seguiment dels malalts, d'una forma multidisciplinària. És l'organisme encarregat d'elaborar i controlar el desenvolupament i funcionament dels protocols. Està estructurat en 5 comitès específics: Digestiu, Urologia, Toràcic i ORL, Hematologia i, Mama i Ginecologia. Els integrants són: Oncòleg clínic, Oncòleg radioterapeuta, Radiòleg, Patòleg, Gestora de casos, Farmàcia i Treball social. Pel que fa als Metges referents: Ginecòleg, Pneumòleg, Uròleg, Cirurgians, Medicina Interna, Palliatius i EIS.

NOMBRE DE CASOS SEGONS TIPUS COMITÈ



INDICADORS DE SEGURETAT DE PACIENTS

Els indicadors de qualitat assistencial i de gestió sanitària són avaluats de forma periòdica mitjançant una auditoria externa (IASIST) que compara els nostres resultats amb la norma extreta d'un conjunt d'hospitals espanyols d'unes característiques similars a les de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

ELS INDICADORS DE SEGURETAT DE PACIENTS S'AVALUEN EN COMPARACIÓ AMB DIFERENTS ESTÀNDARDS INTERNACIONALS:

Taxa d'infeccions nosocomials

8,44%

(Referència: 8,41% estudi de prevalença d'infeccions nosocomials a Espanya EPINE 2024)

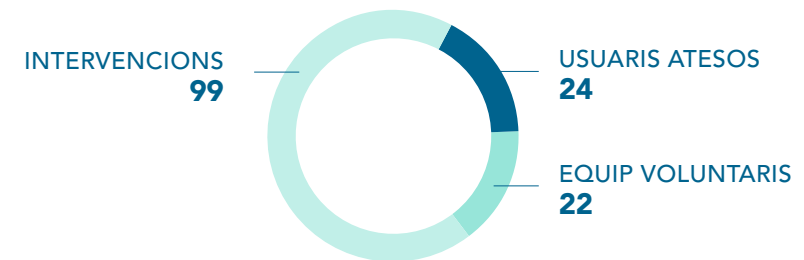
Taxa de caigudes

2,93 per mil estades

(Referència: inferior a 2,5 per mil estades segons el protocol de prevenció de caigudes de l'Aliança per la seguretat dels pacients de Catalunya)

DADES D'ACTIVITAT DEL SERVEI DE VOLUNTARIAT

Durant el 2024 l'equip de voluntaris del SAAS ha fet acompanyament a un total de 24 usuaris, alguns amb ingressos de llarga durada (>30 dies), que representen un total de 99 intervencions.



QUÈ ENS GASTEM?

	2024 Milions d'€	2023 Milions d'€
PRESSUPOST	105	96,3
INGRESSOS	104,8	92,7
Subvenció Govern d'Andorra	40,4	34,4
Activitat	64,4	58,3
DESPESES	104,8	91,5
Personal	59,4	54,1
Funcionament	41,3	35,3
Inversió	4,1	2,1

I MÉS ENLLÀ DE L'ASSISTÈNCIA ALS MALALTS?

DIA SALUT MENTAL

"Marca't un triple"

Iniciativa en col·laboració amb el Morabanc Andorra per celebrar el dia Mundial de la salut mental. La jornada va ser inaugurada per la ministra de Salut, Helena Mas, i va servir per fer lectura d'un manifest i de missatges per millorar la salut mental.

El plat fort van ser els partits de bàsquet amistosos entre pacients, professionals i membres d'associacions relacionades amb la salut mental.



RENOVACIÓ DE LA PÀGINA WEB DEL SAAS

Reestructuració i nou disseny de la pàgina web del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària per oferir una experiència més intuïtiva, ràpida i funcional als usuaris i usuàries.

Els canvis permeten navegar fàcilment, trobar informació detallada sobre els diferents serveis i accedir a recursos útils.



"UPGRADES PROFESSIONALS"

La Dra. Anna Boada, metge del Servei de Rehabilitació, ha obtingut el títol de Doctora a la Universitat d'Andorra. La seva tesi sobre el tractament amb la fracció vascular estromal per a l'artrosi de genoll ha estat codirigida per la Dra. Mercè Avellanet, cap de Servei de Rehabilitació. La Dra. Elvira Gea, co-coordinadora del grup de recerca en ciències de la salut de la Uda i cap del Servei de Farmàcia, ha format part també del procés, essent la presidenta del Tribunal.



La Infermera d'Atenció Primària la Dra. Carlota de Miguel, ha presentat a la UDA la seva tesi doctoral "Transformació digital del model d'atenció assistencial d'oncologia pel seguiment dels efectes adversos del tractament amb antineoplàstics orals" dirigida per la Dra. Elvira Gea, Cap del Servei de Farmàcia.



La Cap del Servei de Rehabilitació, la Dra. Mercè Avellanet, ha completat el curs Principis i Pràctica de la Investigació Clínica (Principles and Practice of Clinical Research) a la Universitat de Harvard i ha rebut un premi pel seu rendiment. Curs PPCR 2024 amb el Prof. Felipe Fregni i la Dra. Alma T Sánchez Jiménez.



MEMÒRIA ENERGÈTICA

Dins la missió ambiental del SAAS i com a membres de la **xarxa Global Green Healthy Hospitals (GGHH)**, per l'any 2024 l'objectiu principal de l'entitat ha estat contribuir a portar a terme una gestió sanitària, que doni prioritat a la salut de les persones, a la vegada, que s'actua responsablement amb el medi ambient i la sostenibilitat.

El SAAS un any més ha apostat per l'obtenció del segell de **llum verda**, amb l'objectiu de contribuir a la transició energètica d'Andorra, i consumir el 100% d'energia elèctrica d'origen renovable, **deixant d'emetre a l'atmosfera 700 tones de CO₂** anualment.

D'altra banda, cal remarcar que els principals edificis que componen l'entitat: Hospital Nostra Senyora de Meritxell, la residència El Cedre i l'edifici de Consultes Externes (antiga clínica Meritxell), són de tipologia assistencial i **particularment intensius en el consum d'energia**, tenint un gran impacte local i influint directament en: pacients, visitants, professionals sanitaris, proveïdors, etc. Per aquests motius, durant aquest any, s'ha continuat amb la implantació d'una estratègia ferma per assolir un funcionament global, més sostenible i eficient, amb



l'objectiu de generar menys petjada de CO en forma d'emissions a l'atmosfera, així com per poder continuar treballant en l'assoliment dels ODS 9,11,12 i 17 marcats per l'agenda 2030.

Els resultats han arribat en **forma d'un estalvi de consum energètic del conjunt dels edificis del SAAS del 12%, i d'una disminució de la petjada de CO de 240 tones**, contribuint de forma directa als objectius de la Unió Europea, consistents en reduir en l'àmbit global els consums d'energia en un 11,7% i les emissions de gasos efecte hivernacle en un 25% per l'any 2030.

ACCIONS REALITZADES



INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES. (OD núm. 9)

- Continuitat del pla de renovació de les instal·lacions i equips dels edificis del SAAS 2024-2029 d'acord amb l'algoritme que integra variables com la longevitat, les hores de funcionament, el temps de subministrament dels recanvis, el nombre d'avaries dels elements i l'impacte de l'aturada de l'equip sobre el pacient o professional. Concretament, s'han substituït els climatitzadors del servei de Farmàcia i del servei de Manteniment, el tren de rentat de la cuina, amb més capacitat operativa amb menys consum energètic, un vehicle de combustible fòssil per un elèctric i un ascensor muntalliteres que ja havia arribat al final de la seva vida útil, entre d'altres.
- Renovació lumínica amb la instal·lació de noves tecnologies d'il·luminació de baix consum: lluminària eficient, circuits elèctrics segregats i elements de control crepusculars, de moviment, de presència i de temporització.



CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES. (OD núm. 12)

- Disminució del 5% del malbaratament alimentari que conformen els menús dels pacients ingressats a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell, revisant la composició de les dietes i la combinació dels aliments.
- Reducció del consum de paper en un 5% impulsant la informació al pacient i la consulta de documents entre professionals de forma digital.
- Millora dels aïllaments tèrmics per evitar pèrdues de calor o fred innecessàries dels espais o instal·lacions.



ASSOCIACIONS PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE. (OD núm. 17)

- Participació activa en el projecte HORIZONT -MISS-2023-CLIMA-01-03 que té per objectiu millorar la resiliència davant els riscos per a la salut causats pels efectes del canvi climàtic.



CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES (OD núm. 11)

- Continuitat en la implantació de sistemes de gestió integral centralitzada per la gestió d'incidències, disminuint els temps de resolució i contribuint activament a la sostenibilitat ambiental i energètica.
- Ús de la plataforma per compartir vehicle entre diferents serveis que requereixen desplaçar-se durant la seva jornada laboral.

10

2024 EN IMATGES



● GENER

Tallers d'higiene bucodental adreçats als escolars de primer i segon de Primària a càrrec del personal d'Infermeria dels Centres d'Atenció Primària. Amb l'objectiu de potenciar els bons hàbits des de ben petits.



● FEBRER

Calçotada anual dels usuaris i usuàries del Cedre. Una cita que va precedida del tradicional taller de salsa romesco per gaudir-la en aquest àpat.



● MARÇ

Renovació del conveni de col·laboració del Morabanc Andorra amb la Unitat de Conductes Addictives. La iniciativa ofereix als usuaris i usuàries de l'UCA poder gaudir d'entrenaments setmanals a càrrec del club de bàsquet.



● ABRIL

Música per humanitzar les estades hospitalàries a la Unitat de Cures Intensives gràcies a la col·laboració de l'Associació de Músics d'Andorra (ASMA) i l'Associació Música per viure Judit Ribas. Es realitza una actuació musical mensual a l'UCI i a altres dependències de l'HNSM.



MAIG

Campanya de conscienciació pel Dia mundial del rentat de mans. L'equip de prevenció i control de la infecció del SAAS comprova si els professionals fan els rentats de mans correctament gràcies a una màquina de llums ultraviolada.



JUNY

Participació de l'equip de futbol format per professionals del SAAS al Torneig d'empreses 2024. L'equip va tenir una molt bona actuació arribant a quarts de final.



JULIOL

Estades d'orientació professional dels estudiants de Medicina i Ciències de la Salut del país durant els mesos d'estiu. Aquest 2024 un total de set estudiants han conegut diferents serveis de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.



OCTUBRE

Cicle de tallers "Cuidem la nutrició durant el tractament oncològic" a càrrec de Marta Pons, dietista del SAAS. Consells, receptes i idees per elaborar àpats nutritius per a les persones que estan en tractament.



SETEMBRE

Inauguració del Centre d'Atenció Primària de Ciutat de Valls, a Andorra la Vella. El nou CAP ha obert les portes aquest estiu per donar servei als residents en aquesta zona de la parròquia.



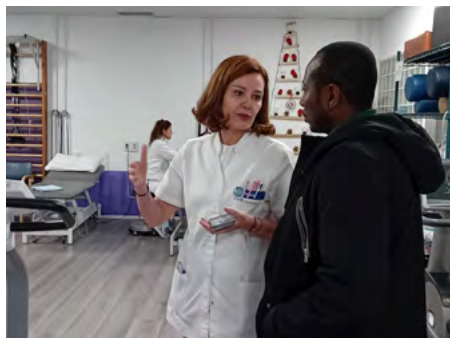
AGOST

Preventiu del Servei Urgent Mèdic als Campionats del Món de bicicleta de muntanya UCI celebrats a Pal Arinsal. La presència de l'equip del SUM és imprescindible en aquests esdeveniments esportius.



NOVEMBRE

Taula rodona "Autocura: estratègies i recursos per al benestar del pacient amb càncer" per donar a conèixer els recursos que ofereix la Unitat d'Oncologia de l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell. Una iniciativa duta a terme pel Comú de La Massana amb la col·laboració del SAAS.



DESEMBRE

Visita del Representant de la regió africana de l'OMS per la ISPRM (International Society of Physical and Rehabilitation Medicine) el Dr. Sinforian Kambou al SAAS i en concret al Servei de Rehabilitació. La cap del Servei i presidenta del Comitè de relacions amb l'OMS de la ISPRM la Dra. Mercè Avellanet li va mostrar les instal·lacions i els diferents tractaments i serveis que acullen.

MEMÒRIA
2024

SAS
SERVEI ANDORRÀ
D'ATENCIÓ SANITÀRIA

